## TEST Étape 4 m - AMÉLIORATION

	Étape	Objectif	
D 0	2. SOUTIEN ET FONCTIONNEMENT	Mise en œuvre du <b>plan d'action TEST</b> y compris les mesures d'amélioration et le suivi pour augmenter la performance dan l'utilisation des ressources.	
CHECK	3. ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE	Mesure et évaluation de la performance des matières et des flux énergétiques importants.	
ACT	4. AMÉLIORATION	Réflexion sur l'expérience acquise et intégration de TEST dans les stratégies et les activités de l'entreprise.	
	SUIVI ET AMÉLIORATION CONTINUE		







#### P 4 – Amélioration

Comment l'entreprise peut-elle refléter l'expérience acquise avec TEST dans ses stratégies d'entreprise et les opérations quotidiennes ?







#### Table des matières

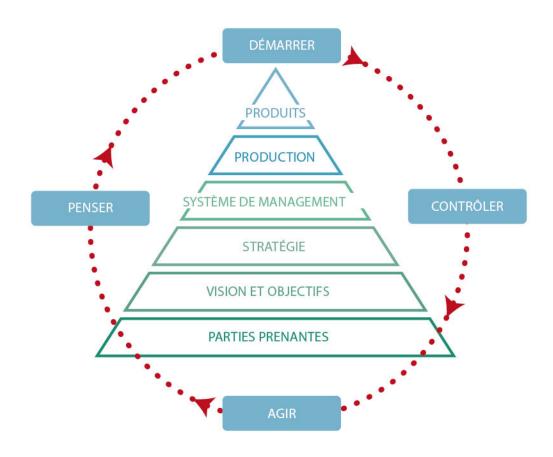
- Vue d'ensemble
- Révision du système de gestion
- Nouvelle phase de planification
- Suivi et expansion dans de nouvelles directions :
- Études de cas







#### Achèvement du premier cycle TEST









#### Aperçu de l'étape 4

Vision, stratégie et systèmes de management de l'entreprise

Révision du management

Attentes des parties prenantes

La haute direction révise la stratégie et les systèmes de management, en les reliant aux résultats de l'expérience TEST, en s'alignant sur les objectifs de développement durable et les nouveaux modèles d'entreprise éco-innovants

Prendre des mesures correctives

Discuter de la possibilité de lancer un deuxième cycle de TEST (étapes 1.4 - 1.8)

Initier le dialogue avec les parties prenantes pour bâtir des partenariats pour des nouveaux modèles circulaires Intégration de l'approche TEST dans la stratégie, les opérations et les systèmes de gestion de l'entreprise,

Les actions correctives sont prises pour garantir des améliorations continues

Reproduction du TEST i

La conception de systèmes SME/SMEn à part entière en vue d'une éventuelle certification

Lancement des nouveaux projets relatifs à LCA et/ou la conception de la PEF produit

Présentation du RSE

Entrées

Activités

Sorties







#### Processus de révision de la gestion

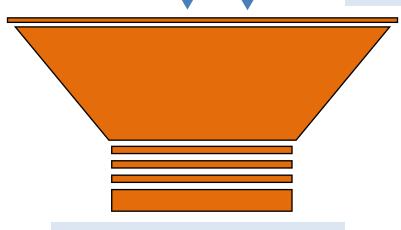
#### **ENTRÉE**

Résultats du TEST Performances du SME Améliorations recommandées



#### **ENTRÉE**

Stratégie commerciale existante Menaces sur la durabilité dans l'environnement des entreprises



#### SORTIE

Politique et stratégie révisées
Planification de la nouvelle phase
de TEST
Orientation vers l'économie
circulaire







#### Comment?

Organiser une réunion/un atelier de gestion avec l'équipe TEST de l'entreprise afin de :

- Faire une présentation complète des résultats du projet TEST, en utilisant les données de l'étape 3 du suivi pour les résumer :
  - Indicateurs clés de performance/indicateurs opérationnels actuels pour les performances environnementales et économiques par rapport aux données de référence au début du projet
  - Changements dans les pratiques de gestion et la culture d'entreprise
- Examiner la stratégie existante de l'entreprise (valeurs, objectifs, etc.) afin d'y apporter d'éventuels changements :
  - Expérience et résultats de TEST
  - Questions de durabilité soulevées par les parties prenantes







## Résultats - Exemples

- Changement des valeurs et des priorités stratégiques des entreprises, qui passent de la productivité du travail et de la gestion environnementale réactive à la productivité matérielle comme stratégie de réduction des coûts de production et des risques commerciaux;
- Adoption d'une stratégie de communication avec les parties prenantes, axée sur la communauté et les autorités locales
- Poursuite de TEST pour traiter d'autres flux et domaines prioritaires qui n'ont pas été abordés lors du premier cycle de TEST; établissement de nouveaux objectifs et cibles qui ont été inclus dans la déclaration politique révisée.







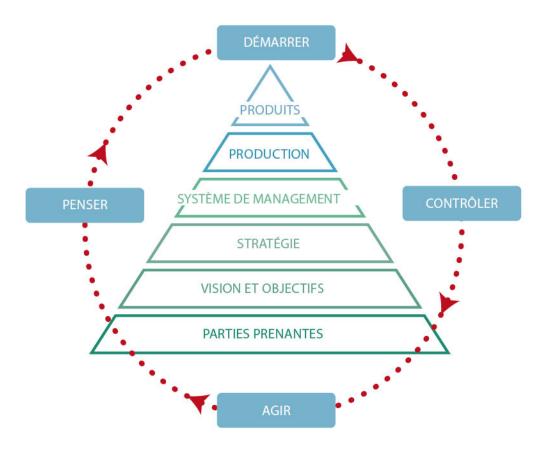
# Préparation de la nouvelle phase de planification







# Importance de la réflexion avant toute nouvelle planification



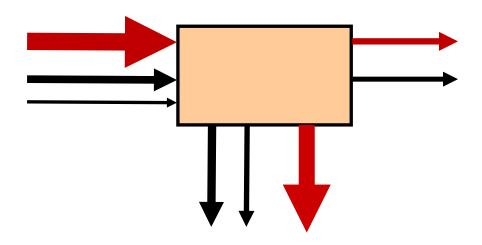






#### Préparer une nouvelle planification

La première étape peut consister à choisir un ou plusieurs nouveaux flux ou domaines prioritaires pour le prochain cycle TEST (ou à s'en tenir à l'amélioration des priorités existantes)









### Identifier les flux prioritaires

- Sélectionner les flux importants en fonction de leur :
  - » Risques environnementaux (toxicité)
  - » Coûts totaux
  - » Montant total (les matériaux encombrants peuvent être importants en raison des exigences logistiques)
- Pour la sélection finale des flux prioritaires, utiliser également l'estimation du potentiel de réduction des pertes des NPO

Une nouvelle collecte et une nouvelle analyse des données seront très probablement nécessaires au cours de la nouvelle phase de planification (le système d'information sur les flux devrait déjà être amélioré) - vous pouvez commencer un nouveau cycle TEST en répétant les étapes 1.4 - 1.6.







# Révision de la stratégie d'entreprise







## Faits marquants

Refléter l'expérience acquise par TEST au niveau stratégique - Quels sont les enseignements tirés et comment ont-ils un impact sur nos objectifs et notre stratégie ?

L'approche TEST ne peut être intégrée dans le fonctionnement des entreprises que si ses avantages sont liés aux intérêts de parties prenantes spécifiques

Les objectifs de la stratégie commerciale existants sont-ils alignés sur les questions fondamentales de la durabilité ?







## En place après le cycle TEST

- L'efficacité des ressources intégrée dans la politique d'entreprise
- Adoption d'une stratégie préventive orientant l'entreprise vers des solutions commerciales gagnantes



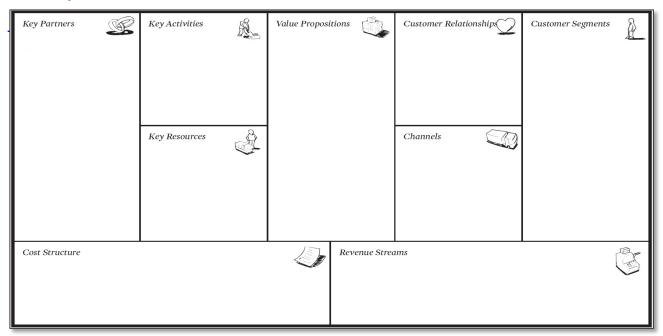




#### Suivi et extension de TEST

Examen du modèle commercial existant et adoption de nouveaux modèles éco-innovants intégrant les dimensions du cycle de vie des produits - Matrice d'affaires Canvas :

#### Pour plus d'informations :



Source: UNEP Eco-Innovation Manual







#### Modèle économique d'une entreprise de thon

Source: UNEP, Manuel Eco-Innovation

Key Partners	Key Activities	Value Proposi	tions 💮	Customer Relationships	Customer Segments
Fishermen  Mechanic (for vehicle maintenance)  Processing equipment suppliers	Tuna procurement  Tuna processing  Distribution  Key Resources  Experienced buyers  Fast, efficient processing staff  Tuna processing facility	High quality canned tuna with long shelf life		Telephone-based personal customer service  Channels  Sales force	Local retailers  Wholesalers  International supermarket chains
Cost Structure  Tuna procuremen  Labour  Energy	t Vehicle fuel		Revenue Strea	Sales of canned tuna	







# Systèmes de gestion et d'information







## En place après le cycle TEST

- Approche TEST intégrée dans les systèmes de gestion et d'information existants (au moins les éléments de base de MFCA et du SME/SMEn en place)
  - Éléments fondamentaux du SME/SMEn: politique, aspects environnementaux et énergétiques importants, programmes de gestion, procédures opérationnelles liées aux mesures d'efficacité des ressources et contrôle des performances
  - Éléments fondamentaux de la MFCA: système d'information permettant de suivre les coûts des NPO concernés aux limites du système de l'entreprise et des centres de coûts







#### Suivi et extension de TEST

- Compléter SME/SMEn pour la certification selon les normes ISO 14001 ou ISO 50001
- Système de gestion de la qualité (IMS)
- Mise en place d'un système d'information MFCA complet suivant la norme ISO 14051
- L'extension de l'imputation des coûts environnementaux (y compris les NPO) à des produits individuels utilisant les techniques MFCA peut entraîner des changements dans les stratégies de tarification des produits et/ou l'élimination progressive des produits qui supportent la charge la plus élevée en termes de coûts environnementaux (voir l'étude de cas suivante)
- Adopter des techniques de suivi et de ciblage (M&T) pour contrôler les flux importants







#### **Production**

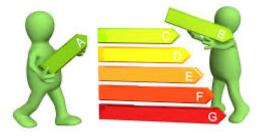






## En place après le cycle TEST

- Amélioration de l'efficacité des ressources liée aux solutions techniques mises en œuvre
- Développement de compétences organisationnelles dans le domaine de l'efficacité des ressources et de la gestion intégrée de l'environneme









#### Suivi et extension de TEST

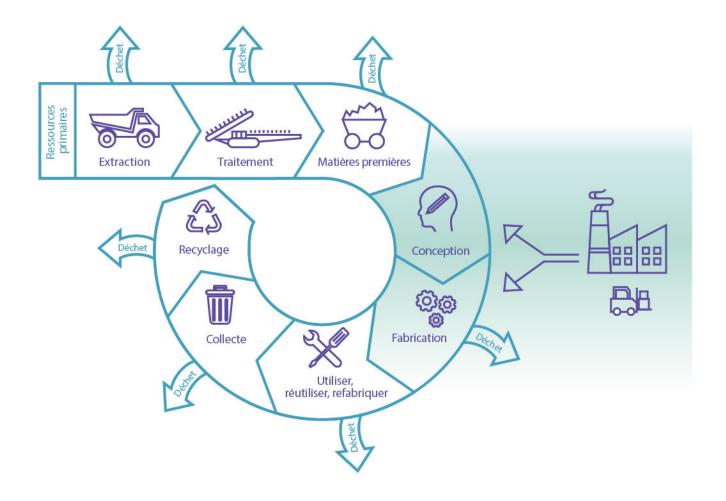
- Évaluation technico-économique des solutions nécessitant de gros investissements
- Étendre TEST à d'autres zones de production/flux importants qui n'étaient pas visés par le premier cycle de TEST
- Formation d'un plus grand nombre d'employés chez TEST afin de développer les compétences organisationnelles







#### Orientations possibles pour le suivi









#### **Produits**







# Marché unique pour l'Initiative de l'UE des produits verts

Une entreprise donnée souhaitant commercialiser son produit en tant que produit vert au Royaume-Uni, en France, en Italie et en Suisse devrait appliquer différents systèmes afin d'être compétitive sur la base des performances environnementales sur les différents marchés nationaux.

Plus d'informations chez :

http://ec.europa.eu/environment/eussd/smgp/index.htm







# Marché unique pour l'Initiative de l'UE des produits verts

L'initiative du marché unique des produits verts :

- établit deux méthodes pour mesurer la performance environnementale tout au long du cycle de vie, l'empreinte environnementale du produit (PEF) et l'empreinte environnementale de l'organisation (OEF);
- elle recommande l'utilisation de ces méthodes aux États membres, aux entreprises, aux organisations privées et à la communauté financière par le biais d'une recommandation de la Commission;
- elle annonce une période d'essai de trois ans pour élaborer des règles spécifiques aux produits et aux secteurs dans le cadre d'un processus multipartite ;
- elle fournit des principes pour la communication des performances environnementales, tels que la transparence, la fiabilité, l'exhaustivité, la comparabilité et la clarté;
- elle soutient les efforts internationaux visant à renforcer la coordination en matière de développement méthodologique et de disponibilité des données.







#### SWITCH\_Med et l'initiative Green Product

#### Extrant 4.3 (Tunisie, Maroc, Égypte et Liban):

- Analyse du contexte national pour identifier les « catégories de produits » potentiellement pertinentes pour chacun des quatre pays parmi celles qui seront visées par les 25 projets pilotes de PEF pour l'élaboration de règles d'empreinte environnementale des catégories de produits (FEPCR)
- Ateliers techniques locaux de sensibilisation pour présenter et diffuser les résultats des projets pilotes de PEF et des règles d'empreinte environnementale par catégorie de produits (FEPCR) pour des produits sélectionnés et pertinents pour les économies nationales à un plus grand nombre d'entreprises/industriels locaux







#### Étude de cas:

<u>Étude de l'empreinte environnementale d'un produit dans une usine de pâtes alimentaires</u>







#### Pâtes sèches

- Historique de la PEF à l'« ombre »
- Définition de l'objectif et du champ d'application
- Analyse d'impact
- Résultats
- Recommandations et conclusion







#### Contexte

- Projet pilote dans le cadre du programme /volet travail en réseau SWITCHMED,
- Étude PEF suivant les principes des lignes directrices PEFCRs développées dans le cadre de la phase pilote pour les pâtes alimentaires dans l'UE.
  - « Pâtes sèches Règles relatives aux catégories d'empreintes environnementales des produits (PEFCR), Rév. 29/12/2016 »;
  - Empreinte environnementale des produits Guide des règles par catégorie, Version 6.1- 2017

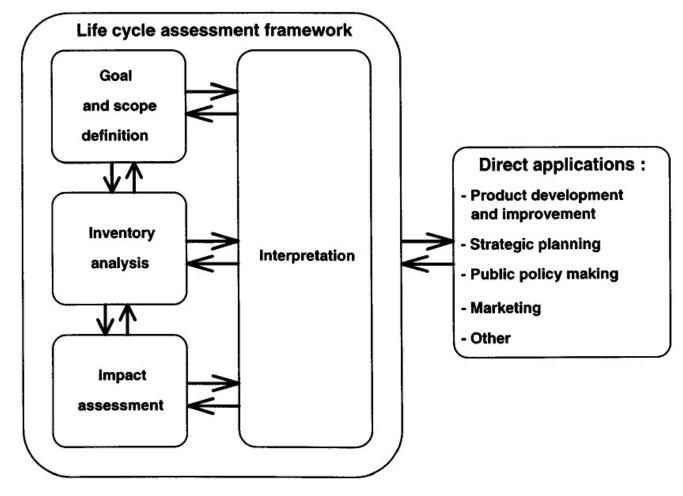






# Étapes de l'ACV

Le guide PEF utilise une approche harmonisée, s'appuyant sur les normes existantes en matière d'allégations sur les produits basées sur l'analyse du cycle de vie (ACV) (ISO 14040-44)









# Définition de l'objectif et du champ d'application



Unité fonctionnelle: 1 kg

#### Produit sélectionné

Pâtes sèches (-Spaghetti II ) à base de semoule de blé dur, conditionnées en paquets de 500 grammes, car c'est le produit le plus vendu.

#### **Objectif**

Évaluer les charges environnementales du cycle de vie du système de production de pâtes alimentaires et identifier les points chauds environnementaux

#### Champ d'application

Les étapes du cycle de vie comprennent la production d'ingrédients, la fabrication d'emballages, la fabrication de pâtes alimentaires, la distribution, la cuisson et la fin de vie des emballages.







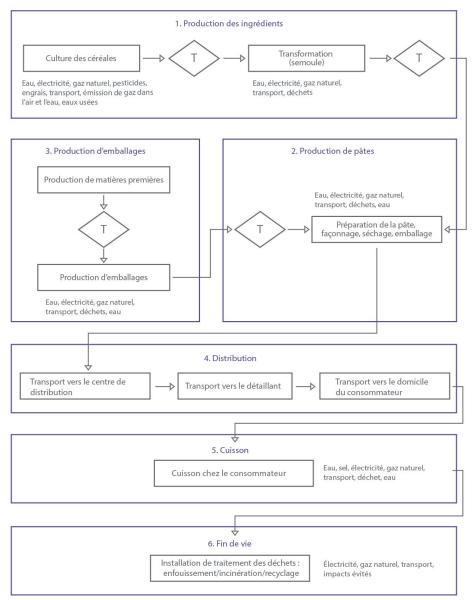
#### Modèle générique du cycle de vie des pâtes

#### Frontières du système

- la production d'ingrédients;
- la fabrication d'emballages ;
- la fabrication de pâtes alimentaires ;
- distribution;
- la cuisson;
- fin de vie des emballages

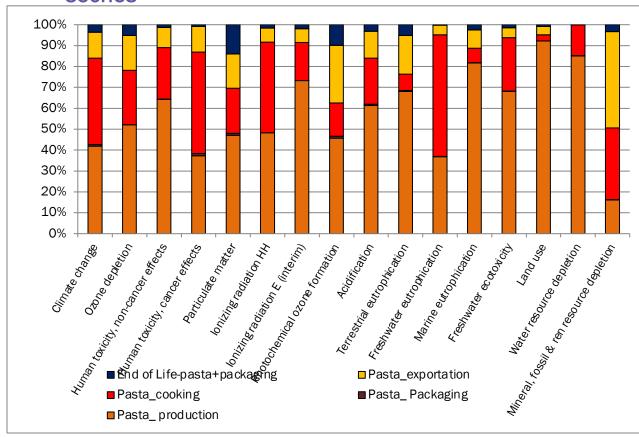
## Inventaire du cycle de vie

- Données primaires
   (premier plan) fournies par l'entreprise
- Données secondaires (historique) de la base de données Ecoinvent v3.3



# Résultats de l'analyse d'impact

#### Résultats caractérisés de la PEF des pâtes sèches



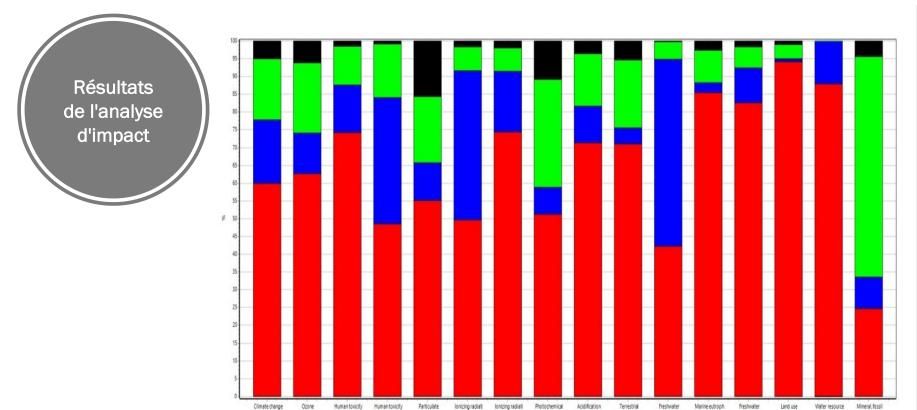
Conformément aux règles des catégories de PEF, 16 catégories d'impact ont été calculées







# Contribution relative de chaque sous-système aux impacts environnementaux de Spaghetti II



on HH

on E (interim

ozone formatio

■ Wheat+Pasta\_production ■ Pasta\_cooking ■ Pasta\_exportation ■ End of Life-pasta+packaging

eutrophication

eutrophication

ication

ecotoxicity



non-cancer

. cancer effects

depletion







& ren resource

## Identification des points chauds

# Catégories d'impact les plus pertinentes \*

Eutrophisation marine
Appauvrissement des ressources
minérales, fossiles et renouvelables
Acidification
Eutrophisation de l'eau douce
Utilisation du sol
Matière particulaire
Rayonnement ionisant HH
Formation d'ozone photochimique
Eutrophisation terrestre

# Les étapes les plus pertinentes du cycle de vie \*\*

- **Production de pâtes** : y compris les procédés : fabrication de pâtes alimentaires et transport de céréales et emballage vers l'usine de pâtes alimentaires ;
- Pasta\_cooking;
- **Exportation de pâtes** aux consommateurs européens (transport maritime et terrestre).
- Représentant 80% des impacts environnementaux totaux \*
   \*contribuant au moins 80% de

l'une des catégories







# Recommandations pour réduire l'empreinte écologique des pâtes

- Passage à l'utilisation de blé écologique produit localement
- Passer à l'utilisation d'emballages biodégradables.
- Installation et utilisation de panneaux solaires photovoltaïques pour la production d'électricité qui remplacera partiellement l'électricité produite à partir de combustibles fossiles
- Collecte et utilisation de l'eau de pluie
- Mettre en œuvre le plan d'action ERPP pour réduire la consommation d'eau et d'énergie dans les processus de production de semoule et de pâtes







### Conclusion de la PEF

- La PEF se concentre sur le renforcement des capacités et l'engagement des entreprises exportatrices
  - Sensibiliser l'industrie
  - comprendre les implications des nouvelles politiques européennes pour l'industrie et être prêt à y répondre
- Sensibilisation aux points chauds du produit et à la possibilité de réduire son impact sur l'environnement;
- Communication avec les parties prenantes et les consommateurs sur l'écologisation de son produit.







# Responsabilité sociale des entreprises (RSE)







## En place après le cycle TEST

- Pilier environnemental de la RSE basé sur les résultats des programmes d'efficacité des ressources mis en œuvre, les données sur les performances économiques et environnementales, les programmes de conformité avec la législation environnementale) prêts à être communiqués aux parties prenantes concernées
- Cartographie des parties prenantes









#### Suivi et extension de TEST

- Analyse de l'importance relative
- Programmes d'engagement des parties prenantes
- Responsabilité sociale, analyse des écarts et programme d'amélioration
- Rapport sur la responsabilité sociale des entreprises (RSE)
- Rapport de vérification indépendant sur la RSE
- Conception et mise en œuvre d'un système de gestion de la RSE selon la norme ISO 26000
- Empreinte carbone
- .....







#### Travailler sur la RSE

Analyse de base

- Respect de la législation
- Attentes des parties prenantes
- Étendue des responsabilités et de l'influence
- Renforcer le soutien

Élaborer un code de conduite

- Code de la société
- Code du secteur
- Code fournisseur

Identifier les domaines à améliorer

Priorités, objectifs et procédures



Afficher les performances

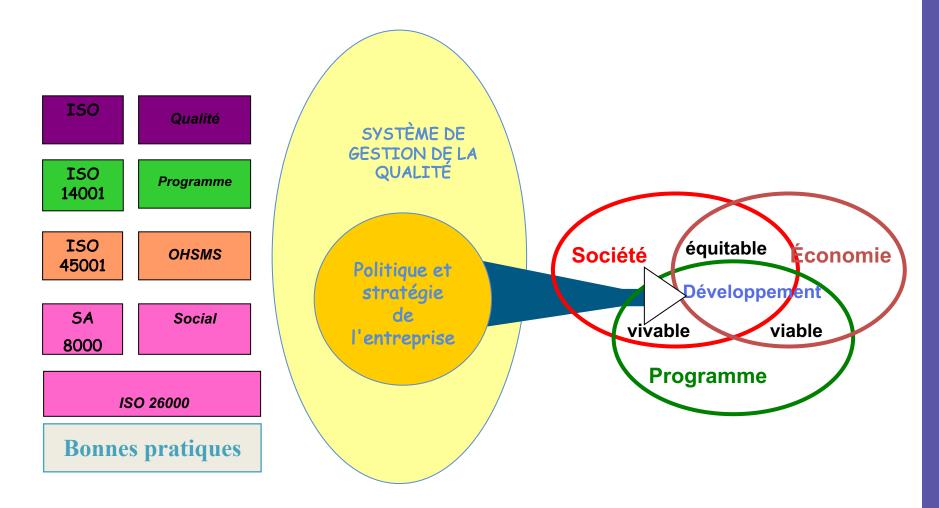
- Rapports
- Vérification de l'assurance indépendante







#### Outils de gestion de la RSE









## ISO 26000



#### Social responsibility: Zcore subjects



\* The figures denote the corresponding clause numbers in ISO 26000.









#### Mise en œuvre de la RSE

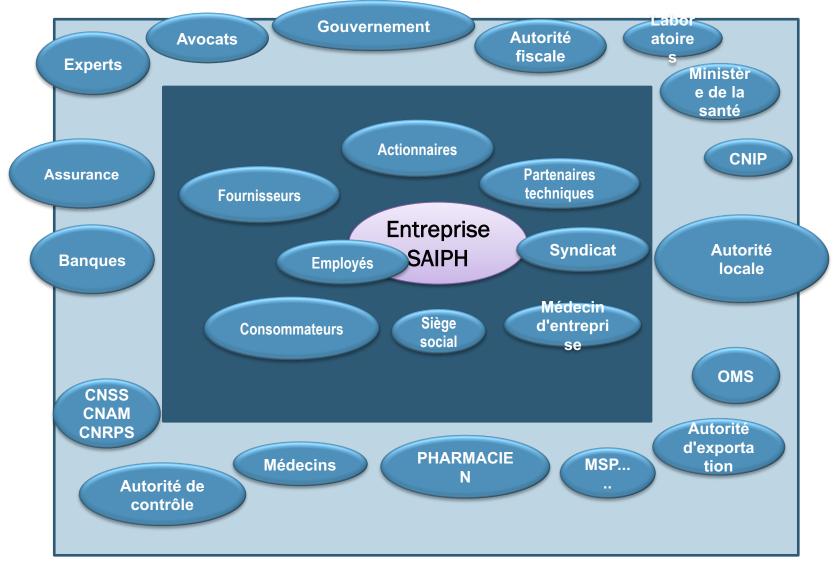
(entreprise PHARMACEUTIQUE)







### Cartographie des parties prenantes









#### Mise en œuvre de la RSE basée sur la norme ISO 26000

#### Gouvernance

Charte du développement durable et rapports sur le développement durable

••

#### Droits de l'homme

Égalité des chances H/F Grille des salaires

#### Pratiques de travail

Programme OHSAS
Couverture d'assurance

#### **Environnement**

Utilisation du gaz naturel
Séparation des déchets pour
le recyclage
SME et SMEn

## Des pratiques d'exploitation

<u>équitables</u> avec une procédure d'appel d'offres transparente

## Questions relatives aux consommateurs

Information et sensibilisation 80% Produits génériques

# Participation et développement de la communauté

Priorité au recrutement dans le voisinage Formation pour les étudiants (PFE)







### Code de conduite sur la RSE



#### Les Laboratoires SAIPH Charte Responsabilité Sociétale (RSO)

Les laboratoires SAIPH perçoivent la responsabilité sociétale comme application du développement durable aux entités économiques. C'est la responsabilité de SAIPH à évaluer les impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement au regard des questions centrales de l'ISO 26000, se traduisant par un comportement transparent et éthique.

#### I. Concepts et définitions

Il s'agit de mettre en place des stratégies de développement durable contribuant simultanément à la croissance économique, au progrès social, et à l'équilibre écologique.



Le développement durable : c'est la capacité de satisfaire les besoins des générations présentes sans compromettre ceux des générations futures.

#### II. Objectifs et attentes de la RSO

Par le biais d'un engagement volontaire, SAIPH vise à :

- Fonder un climat social assurant le bien être et l'évolution des employés.
- Renforcer l'image de marque de la société SAIPH.
- 3- Contribuer au développement durable y compris à la santé et au bien-être.
- 4- Identifier et prendre en compte les attentes des parties prenantes et dialoguer avec elles
- 5- Respecter les lois en vigueur et être compatible avec les normes et référentiels internationaux.
- 6- Intégrer les principes et concepts RSO dans l'ensemble de l'organisation à fin de favoriser la mise en œuvre de la démarche.

#### III. Démarche générale et principes de mise en œuvre (Maitres-Mots)

- 1- La participation des PP est effective à toutes les étapes et le plus en amont possible pour permettre à tous de construire et de s'approprier le projet ou la politique.
- 2- Le pilotage organise l'expression des différents intérêts des parties prenantes et les modalités de choix et de mise en œuvre.
- 3- Identification des parties prenantes et sphères d'influence (Personnel Et organisation liée, Actionnaires, Clients, Fournisseurs, banques, Etat, Parties politiques, société civile, parties sociales, Médias, Localités...)
- 4- La transversalité de l'approche vise à concilier le développement économique, l'amélioration du bien-être, la cohésion sociale, la protection des ressources environnementales et du climat.
- 5- L'évaluation partagée permet de vérifier l'adéquation et la pertinence des politiques au regard des enjeux globaux et locaux, des principes du développement durable, des attentes des populations ainsi que l'efficacité des moyens mis en œuvre. Elle permet d'être en accord avec l'évolution des besoins et attentes de la société SAIPH.
- 6- L'amélioration continue contribue à l'évolution de la stratégie SAIPH et de ses projets.

Maîtres-mots de la démarche générale RSO :

- -Positionnement
- -Priorisation
- -Dynamisme
- -Participation
- -Intégration

#### IV. Pratique de la gouvernance

La gouvernance désigne le système par lequel une organisation prend des décisions et les applique en vue d'atteindre ses objectifs

- 1- Engagement de la direction :
- Adopter le concept RSO en termes de développement durable.
- Adopter le sens et directions de la norme ISO 26000 et de toute référence liée.
- Fournir du support.

@ SAIPH-DESI







## **ÉCO-CONCEPTION**







# Producteur de tapis I : Mise en œuvre de l'écoconception

Améliorer le produit grâce à des stratégies d'écoconception sélectionnées :

- Passage à des matériaux à faible impact il existe un choix de matériaux renouvelables comme par exemple la laine, le sisal ou le chanvre)
- Conception pour une utilisation à faible impact réduction de la pollution de l'air intérieur et des risques liés aux produits chimiques et aux alergènes
- Conception pour un recyclage facile (fait par d'autres)

Obtenir un label vert pour communiquer l'amélioration des performances aux clients







#### Producteur de tapis II:

# Nouveau modèle d'entreprise possible basé sur le leasing de tapis dans le cadre d'un système produit-service

En plus des précédentes stratégies d'éco-conception l'entreprise s'accompagne d'une nouveau concept de produit (couverture saine du sol) qui peut encore être optimisée :

- utilisation à faible impact grâce à un nettoyage et un entretien optimisés (fournis par un fournisseur local utilisant des équipements de haute qualité et des produits chimiques non toxiques)
- conception pour une longue durée de vie (également dans l'intérêt du producteur)
- conception pour la réutilisation prêt pour la remise à neuf par le producteur
- conception pour le recyclage doit être faite directement par le producteur

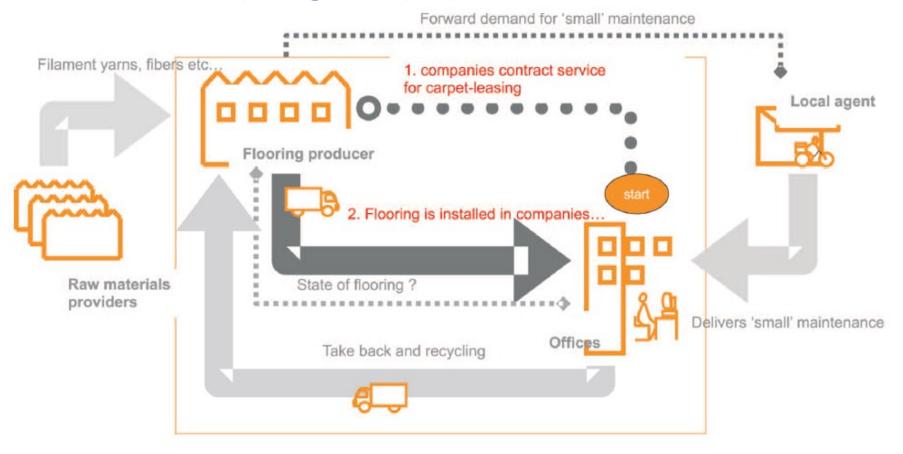






#### Adoption d'un modèle commercial écoinnovant

- exemple de passage de la production de tapis à la location de tapis









Source: ECONCEPT / D4S TEST Training kit

## Étude de cas - interface









#### INTERFACE

- Lancement du tout premier programme de locatio tapis Evergreen Lease une alternative visionnaire à l'achat de tapis
- En utilisant le concept « moins c'est plus », les besoins des clients en matière de tapis peuvent être satisfaits dans un premier temps et rajeunis périodiquement, ce qui prolonge la durée de vie utile du tapis
- Les grosses dépenses d'investissement initiales sont éliminées et remplacées par des facturations mensuelles prédéterminées pour les services (« location » des systèmes de plancher et des services qui y sont associés)
- La création de valeur par la combinaison de produits et de services au fil du temps offre des possibilités de réduire l'empreinte du cycle de vie des bâtiments commerciaux

Plus d'informations https://www.interface.com/EU/en-GB/sustainability/our-journey-en\_GB







#### **INTERFACE - Résultats**

- Réduire le coût total du cycle de vie et l'empreinte écologique des services de revêtement de sol
- Éliminer les coûts de transaction multiples des produits et services de revêtement de sol
- Fournir un interlocuteur unique et responsable pour l'ensemble des besoins du client en matière de revêtements de sol
- Créer les conditions dans lesquelles le producteur soit fortement motivé à utiliser son expertise pour maximiser la durée de vie des matériaux utilisés
- Créer les conditions dans lesquelles la reconception fondamentale des produits vise à maximiser leur valeur sur plusieurs cycles de vie plutôt qu'à minimiser les coûts internes à la date d'achat
- Le producteur reste propriétaire du revêtement de sol pendant sa durée de vie utile dans le bâtiment, en veillant à ce que le produit soit réutilisé ou récupéré et recyclé au fur et à mesure de son remplacement







« Je crois que nous devons redéfinir le commerce lors de la prochaine révolution industrielle, et redéfinir notre rôle en tant que fabricants et fournisseurs de produits et de services. Nous sommes déjà en train d'acquérir les concessionnaires et les entrepreneurs qui installent et entretiennent nos produits, et de former des alliances avec eux. Avec ces mouvements en aval dans la distribution, nous nous préparons à fournir un service cyclique, « cradle to cradle » (« du berceau au berceau ») à nos clients, visant à être impliqués avec eux au-delà de la durée de vie de nos produits...

L'avenir, c'est de louer des tapis plutôt que de les vendre, et d'en être responsable de bout en bout.

À cette fin, nous avons créé et proposé au marché le Interface Evergreen Lease, le tout premier bail perpétuel pour les tapis. Nous ne vendons que les services du tapis : couleur, design, texture, chaleur, acoustique, confort sous les pieds et propreté, mais pas le tapis lui-même. Le client paie sur une base mensuelle. De cette façon, nous faisons du tapis un « produit de service »...



Ray Anderson - fondateur d'Interface Inc.







#### Liens avec le SME

# SME Pas en place

• Les actions d'amélioration sont définies à ce stade, y compris les actions correctives, les initiatives d'amélioration continue, changement fort, innovation et réorganisation.

## SME En place

- L'intégration de l'ERPP dans la proposition des valeurs fondamentales de la stratégie et des activités d'une entreprise est le résultat attendu d'une mise en œuvre réussie du projet TEST.
- Un engagement officiel pour un développement durable dans la politique environnementale peut être obtenu d'ici la fin de cette étape.







## Faits marquants

- L'évaluation, la réflexion et la prise de décision au plus haut niveau de la direction sur les nouvelles actions à mener pour une amélioration continue sont le résultat de cette étape.
- Les décisions sur les possibilités de suivi sont prises à la fin de cette étape (planification du deuxième cycle de TEST; certifications du SME, adoption du modèle de développement durable)
- Décision d'étendre le TEST à la RSE et aux opportunités commerciales circulaires pour répondre aux attentes des parties prenantes et s'aligner sur le nouvel environnement commercial en évolution,
- Décision pour la mise en œuvre de nouveaux outils avancés de production durable de produits et de services tels que l'ACV ou la PEF







### Merci de votre attention







