

## ÉTAPE 1.2 ÉTUDE DE CAS

### Pertinence de la déclaration politique

Au début d'un projet TEST dans une entreprise égyptienne déjà certifiée ISO 14 001, la haute direction ne jugeait pas nécessaire de réviser et de mettre à jour la politique environnementale pour inclure un engagement clair en matière d'efficacité des ressources. Ils soutenaient : « Nous sommes engagés et nous avons besoin du projet TEST, nous souhaitons connaître nos référentiels et étudier le potentiel d'efficacité des ressources ». En conséquence, l'importance de l'efficacité des ressources et du champ d'application de l'intervention n'a pas été convenablement communiquée et clairement comprise par le personnel de l'entreprise. En outre, la personne responsable des SME a été nommée en tant que responsable d'équipe de l'entreprise du projet TEST, ce qui a signifié que les activités se sont initialement tournées vers des aspects plus procéduraux, plutôt que sur des améliorations fondamentales en matière d'efficacité des ressources.

Lorsque l'équipe TEST de l'entreprise s'est rendu compte du niveau de détail et de la quantité des données requises sur l'utilisation des matières premières au niveau de la production, ils n'ont pas été motivés pour fournir des données précises. En conséquence, les consultants n'ont pas été en mesure d'identifier les domaines prioritaires d'intervention et d'élaborer le niveau de référence du projet, entraînant ainsi des retards au niveau du projet.

**» L'équipe TEST de l'entreprise a été renforcée et tout le personnel de l'entreprise a été informé. «**

Une réunion avec la haute direction a semblé nécessaire pour illustrer avec des exemples concrets la façon dont l'efficacité des ressources est reliée au cœur de toute stratégie d'entreprise. Cela a déclenché une décision du management pour réviser la politique environnementale et intégrer les objectifs en matière d'efficacité des ressources. L'équipe TEST de l'entreprise a été renforcée et tout le personnel de l'entreprise a été informé.

La révision de la politique environnementale existante de l'entreprise a donné un nouvel élan et a été d'une importance capitale pour s'assurer que tout le personnel sache pourquoi l'entreprise s'était engagée dans le projet TEST, et quels seraient les avantages économiques à court et long terme par rapport aux conséquences négatives pour les entrées de production gaspillées. Ce changement stratégique de politique et le soutien clair de la haute direction à cet égard a remis la mise en œuvre du projet sur la bonne voie, et du temps et des efforts ont été concentrés pour atteindre des résultats concrets.